

Política de Calidad

3Bases Automatización SA, en sus procesos de Automatización, Reparación y Servicio técnico de equipamiento electrónico industrial, establece un firme compromiso con la calidad, y la mejora continua como uno de los pilares de su gestión y estrategia competitiva.

Estamos comprometidos con la constante mejora de los procesos para aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Para esto contemplamos las necesidades vinculadas a nuestras actividades y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

El cumplimiento de este compromiso se sustenta en:

Nuestros clientes

En 3Bases nos preocupamos y ocupamos por que las máquinas productivas de nuestros clientes estén disponibles para su correcto funcionamiento. Para esto aplicamos una serie de soluciones que buscan mitigar los tiempos de máquina parada, ya sea en forma preventiva o correctiva.

Nos esforzamos en asegurar que los requisitos del Cliente sean identificados y transformados en satisfacción; disponiendo de los recursos necesarios para lograrlo.

Nuestro personal

Nos comprometemos a que nuestros colaboradores sean competentes e idoneos para realizar los trabajos que incidan en la calidad del producto o servicio, brindándoles información, capacitación y recursos necesarios.

Nuestros procesos

En los servicios de reparación, servicio técnico y proyectos, nos comprometemos a planificar las actividades necesarias y a controlar los procesos relacionados con nuestra calidad.

Nuestro compromiso con mejora continua

Con el fin de lograr la satisfacción del cliente, aseguramos un buen desempeño de nuestro sistema de gestión de la calidad, garantizando la conformidad de nuestros procesos y asegurando la conformidad de nuestros productos y servicios.

Nos orientamos al cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, determinados en la norma IRAM ISO 9001:2015.

La Dirección se asegura que esta Política de la Calidad es comunicada, entendida y aplicada en toda la organización y es revisada para su continua adecuación.